



PEMERINTAH KABUPATEN KENDAL
KECAMATAN NGAMPEL

Jl. Sunan Ampel KM. 2 Ngampel, 087832456444, 087700374714
<http://ngampelwetan-kendal.id/>

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
PELAYANAN UMUM DESA NGAMPEL WETAN KECAMATAN NGAMPEL

Nama Kuesioner	Survey Kepuasan Masyarakat 2022
Periode SKM	Tahun 2022 (Semester I) (01 Januari 2022 s/d 30 Juni 2022)
Tanggal	29-3-2022
IDENTITAS RESPONDEN	
1. Nama Responden	Temu Sita Slamayah
2. Email	
3. No. Telp/HP	089635632657
4. Umur	21
5. Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-laki <input type="checkbox"/> Perempuan
6. Alamat	Dukuhan Janti RT 2 / RW 3
7. Pendidikan Terakhir	<input type="checkbox"/> SD/Sederajat <input type="checkbox"/> SLTP <input checked="" type="checkbox"/> SLTA <input type="checkbox"/> Diploma (D-1, D-2, D-3) <input type="checkbox"/> Sarjana (S-1) <input type="checkbox"/> Pasca Sarjana (S-2, S-3)
8. Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS/TNI/Polri <input type="checkbox"/> Pensiunan <input checked="" type="checkbox"/> Pegawai Swasta <input type="checkbox"/> Wiraswasta <input type="checkbox"/> Buruh (Tani/Bangunan) <input type="checkbox"/> Pelajar/Mahasiswa <input type="checkbox"/> Tidak Bekerja <input type="checkbox"/> Lainnya

Pendapat Responden Tentang Kualitas Pelayanan dan Tingkat Kepentingannya

No	Pertanyaan	Kinerja/Kenyataannya	Tingkat Kepentingan
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang harus dipenuhi dengan jenis pelayanan yang dimohon? (U1)	<input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Sangat Sesuai	<input type="checkbox"/> Tidak Penting <input type="checkbox"/> Kurang Penting <input checked="" type="checkbox"/> Penting <input type="checkbox"/> Sangat Penting
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang alur prosedur dalam pengurusan suatu jenis pelayanan di Desa Ngampel Wetan ini? (U2)	<input type="checkbox"/> Tidak Mudah <input type="checkbox"/> Kurang Mudah <input type="checkbox"/> Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mudah	<input type="checkbox"/> Tidak Penting <input type="checkbox"/> Kurang Penting <input checked="" type="checkbox"/> Penting <input type="checkbox"/> Sangat Penting
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian antara standar waktu yang ditetapkan dengan kenyataan dalam penyelesaian suatu jenis pelayanan? (U3)	<input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Sangat Sesuai	<input type="checkbox"/> Tidak Penting <input type="checkbox"/> Kurang Penting <input checked="" type="checkbox"/> Penting <input type="checkbox"/> Sangat Penting
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang besaran biaya/tarif atas suatu jenis pelayanan? (U4)	<input type="checkbox"/> Sangat mahal dari yang ditetapkan <input type="checkbox"/> Cukup mahal dari yang ditetapkan <input type="checkbox"/> Murah	<input type="checkbox"/> Tidak Penting <input type="checkbox"/> Kurang Penting <input checked="" type="checkbox"/> Penting <input type="checkbox"/> Sangat Penting

	meskipun kurang sesuai dengan yang ditetapkan <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai tarif yang ditetapkan (bagi pelayanan yang berbiaya) <input type="checkbox"/> /gratis (bagi pelayanan yang tidak berbiaya)	<input type="checkbox"/> Tidak <input type="checkbox"/> Penting <input type="checkbox"/> Kurang <input checked="" type="checkbox"/> Penting <input type="checkbox"/> Sangat <input type="checkbox"/> Penting
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang hasil pelayanan yang diberikan atau diterima pengguna layanan sesuai dengan ketentuan yang telah tercantum dalam standar pelayanan? (U5)	<input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? (U6)	<input type="checkbox"/> Tidak memiliki kemampuan <input type="checkbox"/> Kurang memiliki kemampuan <input type="checkbox"/> Memiliki kemampuan <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten/mampu
7.	Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? (U7)	<input type="checkbox"/> Tidak sopan dan tidak ramah <input type="checkbox"/> Sangat Sopan dan tidak ramah <input type="checkbox"/> Kurang sopan dan kurang

	<input checked="" type="checkbox"/> ramah <input type="checkbox"/> Cukup sopan dan cukup ramah	<input type="checkbox"/> Tidak tersedia sarana pengaduan <input type="checkbox"/> Ada tetapi tidak difungsikan <input type="checkbox"/> Ada namun belum ditangani setiap pengaduan <input checked="" type="checkbox"/> Tersedia dan ditangani dengan baik	<input type="checkbox"/> Tidak <input type="checkbox"/> Penting <input type="checkbox"/> Kurang <input checked="" type="checkbox"/> Penting <input type="checkbox"/> Sangat <input type="checkbox"/> Penting
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang tersedianya sarana penanganan pengaduan, saran (seperti kotak saran/email) ? (U8)	<input type="checkbox"/> Tersedia sarana prasarana pelayanan <input type="checkbox"/> Tersedia tetapi tidak cukup memadai <input type="checkbox"/> Tersedia dan cukup memadai <input checked="" type="checkbox"/> Tersedia sangat memadai dan nyaman	<input type="checkbox"/> Tidak <input type="checkbox"/> Penting <input type="checkbox"/> Kurang <input type="checkbox"/> Penting <input checked="" type="checkbox"/> Sangat <input type="checkbox"/> Penting
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana prasarana yang tersedia bagi pengguna layanan (seperti tersedia ruang tunggu tersendiri, kursi yg memadai untuk pengguna layanan/dll) ? (U9)	<input type="checkbox"/> Tersedia sarana prasarana pelayanan <input type="checkbox"/> Tersedia tetapi tidak cukup memadai <input type="checkbox"/> Tersedia dan cukup memadai <input checked="" type="checkbox"/> Tersedia sangat memadai dan nyaman	<input type="checkbox"/> Tidak <input type="checkbox"/> Penting <input type="checkbox"/> Kurang <input type="checkbox"/> Penting <input checked="" type="checkbox"/> Sangat <input type="checkbox"/> Penting
	Apakah dalam pelaksanaan pelayanan ini terdapat pungutan biaya diluar biaya yang sudah ditentukan (Pungli) ?	<input type="checkbox"/> Ada <input checked="" type="checkbox"/> Tidak Ada	